



Decenas de colegios nos eligen viaje tras viaje desde hace **más de 40 años**. **CUALQUIER DESTINO**, el viaje que necesites. Más de **8.000 VIAJES** de estudiantes organizados, con **más de 322.000 ALUMNOS HAN VIAJADO CON NOSOTROS**. **CLIENTES PLENAMENTE SATISFECHOS**.

# TENERIFE

**5 días / 4 noches – 26 al 30 de mayo**

## DIA 1 - SEVILLA - TENERIFE

Presentación en el aeropuerto a la hora acordada para la salida del vuelo con destino Tenerife. Llegada y traslado al hotel. Resto del día libre. Cena y alojamiento

## DIA 2 – CAÑADA DEL TEIDE

Desayuno. Por la mañana saldremos hacia el PN del Teide, acompañados por un guía oficial, nos descubrirán todos los secretos de este Parque Nacional. Regreso al hotel para la comida. Tarde libre. Cena y alojamiento



## DIA 3 – SIAM PARK

Desayuno. Por la mañana nos trasladaremos al Siam Park, el parque acuático más grande de Europa, donde podremos disfrutar de sus innumerables toboganes, sus ríos, piscinas de olas y mucho más. Comida en restaurante en el recinto. A la hora de cierre traslado al hotel. Tiempo libre y cena. Alojamiento

## DIA 4 – LORO PARQUE

Desayuno. Por la mañana nos trasladaremos al Loro Parque. Comida picnic. Por la tarde continuaremos con la visita. Regreso al hotel y cena (los traslados serán en el tren que ofrece gratuitamente el parque)



## DIA 5 – TENERIFE - SEVILLA

Desayuno. Tiempo libre hasta la hora de traslado al aeropuerto para coger el vuelo al punto de origen. Llegada y fin del viaje.

PRECIO base ViajeSTUDIANTES, más opcionales	
<b>PVP BASE</b>	CONCEPTO
<b>489 €</b>	Precio para 32 alumnos de pago y 3 profesores
Suplementos VOLUNTARIOS a elegir entre estas OPCIONES. Profesores	
18,00 €	Seguro ANULACIÓN (opcional)

**IMPORTANTE: Cualquier variación en el número de personas cambiará el precio.**

## NUESTRO PRECIO INCLUYE

- Vuelos Sevilla – Tenerife - Sevilla con maleta de 10kg + mochila
- Autocar moderno y confortable para traslados aeropuerto – hotel - aeropuerto
- Estancia Hotel 3\* en el Puerto de la Cruz
- Habitaciones múltiples para los alumnos e individuales para profesores
- Régimen de pensión completa con agua en las comidas.

Importante: Hoy día los precios son dinámicos, fluctúan según la ocupación y disponibilidad de plazas en vuelos, hoteles, trenes,... o de guías, entradas en taquilla,... por tanto, tienen validez limitada y son a reconfirmar en el momento de hacer la reserva en firme.

Somos especialistas en Italia: Pincha [aquí](#) - Financiamos tu viaje: Pincha [aquí](#) - Información de interés: Pincha [aquí](#) - Condiciones generales: Pincha [aquí](#).



Decenas de colegios nos eligen viaje tras viaje desde hace **más de 40 años. CUALQUIER DESTINO**, el viaje que necesites. Más de **8.000 VIAJES** de estudiantes organizados, con **más de 322.000 ALUMNOS HAN VIAJADO CON NOSOTROS. CLIENTES PLENAMENTE SATISFECHOS.**

- Seguro general de viaje y seguro de responsabilidad civil para los profesores acompañantes hasta 30.000€
- Entrada Loro Parque (comida picnic)
- Entrada + traslados Siam Park + comida incluida en el parque
- Visita del PN Teide, autobús + guía oficial

### NUESTRO PRECIO NO INCLUYE:

Cualquier servicio no indicado literalmente como incluido en itinerario y apartado "Nuestro precio incluye"

## INFORMACIÓN IMPORTANTE Y CONDICIONES ESPECIALES

(pinche en el texto azul subrayado)

[Información contractual importante](#)

[Condiciones Generales y Especiales](#)

[Información de interés](#)

[Información de interés complementaria](#)

### RESUMEN AVANCE INFORMACIÓN IMPORTANTE Y CONDICIONES ESPECIALES:

#### RECOMENDACIÓN MUY IMPORTANTE:

**Advertan a todos los participantes en el viaje de los posibles gastos de anulación** en reunión previa para que nadie se lleve a engaño y evitar a los representantes del colectivo los problemas que supondría ese desconocimiento, si alguien anula. Es MUY importante que los profesores u otros adultos que acompañen a los alumnos CONOZCAN a fondo esta información, el itinerario definitivo, los bonos de documentación, **especialmente cuando no llevan directamente el viaje porque lo tramite otro profesor o padre**, por lo que es importante que reciban copia de nuestros emails con cualquier información, o nos faciliten sus direcciones para ponerles en copia siempre.

#### IMPORTANTE:

Hoy día los precios son dinámicos, fluctúan **según la ocupación y disponibilidad de plazas en vuelos, hoteles, o según la disponibilidad de autocares, guías**, monitores previstos, o de la disponibilidad y espacio libre para las actividades... por tanto, tienen validez limitada y son todos a reconfirmar en el momento de hacer la reserva en firme. NADA ha sido reservado, esto es solo un presupuesto. Solo el centro garantiza las reservas de los servicios con el depósito a cuenta. **RESERVE MUY RAPIDO.**

#### MUY IMPORTANTE:

### DOCUMENTACIÓN. ESPECIALMENTE PARA QUIENES NO SON ESPAÑOLES Y VIVEN EN ESPAÑA ADEMÁS, VER: PERMISO PARA SALIDA DE MENORES AL EXTRANJERO Y OTRA DOCUMENTACIÓN

La documentación (DNI, pasaporte, visados,...) es obligación del pasajero tenerla en vigor ANTES del comienzo del viaje y llevarla consigo. Especialmente, deben tener la autorización de entrada que exigen determinados países (visados,...) antes de la emisión del billete aéreo de vuelo regular (Iberia, Air Europa, etc.) para no tener gastos de anulación si hubiera que cancelarlo. Los vuelos low cost (Ryanair...) tienen gastos desde que se reservan aunque tengan en regla la documentación. Consulten aquí:

<https://visados.org/>

#### RYANAIR y otras cias. de bajo coste (low cost) EQUIPAJE y varios

Los presupuestos basados en sus vuelos incluyen: vuelos ida y vuelta, tasas de aeropuerto y bolsa básica de cabina de 40x20x25. Suplementos **aproximados a reconfirmar con la compañía** (incluyen gratuidades profesores): **para una maleta Trolley de 10kg y medidas 55x40x20** y una bolsa de viaje de 40x20x25 (en cabina) + 25€ a 60€ (hasta 25 plazas, más plazas solo se conoce al reservar, pero suele ser más caro), y hasta 95 Trolleys todo el avión, o desde 30€ en adelante por la Trolley de 10kg en bodega, si estuvieran agotadas las 95 Trolleys de cabina o parte suficiente; **equipaje de 20 kg en bodega** de +/-75€ a 120€. Precios válidos informando el cliente su elección de cualquier modalidad de equipaje, por cada viajero, en lista nominativa, para reservar para todos al mismo tiempo y el mismo día que contrata. Trolley tamaño 55x40x20 y de máximo, insistimos, máximo 10kg. En el resto de cias de bajo coste, consulten. No consultarnos implica aceptar, contractualmente, solo equipaje mínimo en cabina y/o soportar el mayor coste posterior para reservar equipaje distinto online o al embarcar.

#### TARJETAS DE EMBARQUE VUELO REGULAR

Cuando el cliente viaja en vuelo regular, puede obtener las tarjetas de embarque una vez metidos los nombres en la reserva de la compañía (Iberia, Air Europa y otras), entrando en la web donde le pedirán apellido y clave reserva, que nos solicitarán a nosotros. Es un servicio no incluido en el precio y tiene un coste de 6 € por pasajero para quien quiera que lo gestionemos nosotros. Tener

Importante: Hoy día los precios son dinámicos, fluctúan según la ocupación y disponibilidad de plazas en vuelos, hoteles, trenes,... o de guías, entradas en taquilla,... por tanto, tienen validez limitada y son a reconfirmar en el momento de hacer la reserva en firme.

**Somos especialistas en Italia: Pincha [aquí](#) - Financiamos tu viaje: Pincha [aquí](#) - Información de interés: Pincha [aquí](#) - Condiciones generales: Pincha [aquí](#).**



Decenas de colegios nos eligen viaje tras viaje desde hace **más de 40 años. CUALQUIER DESTINO**, el viaje que necesites. Más de **8.000 viajes** de estudiantes organizados, con **más de 322.000 alumnos han viajado con nosotros. CLIENTES PLENAMENTE SATISFECHOS.** con antelación las tarjetas de embarque **podría** evitar sufrir los efectos de un overbooking.

### TARJETAS DE EMBARQUE VUELO LOW COST

**RYANAIR:** Se obtienen gratis 48h antes. Para obtenerlas con más antelación tienen que estar dados a Ryanair los nombres, el resto de datos que solicitan y que figuran en Excel que les facilitamos, y pagar asiento reservado a un precio a partir de 20 € ida y vuelta.

**VUELING:** Al dar los nombres a la compañía, ésta asigna un asiento a cada pasajero. No se pueden sacar las tarjetas hasta 48h antes, aunque Vueling no obliga a sacar las tarjetas de embarque.

**TRANSAVIA:** Para 25 o menos plazas, las tarjetas se obtienen 30h antes y no hay forma de sacarlas antes. Para 26 o más plazas, Transavia facilita un documento a presentar en mostrador de facturación del aeropuerto para conseguir la tarjeta y no se puede obtener antes.

### EASYJET Y OTRAS, CONSULTAR.

Es un servicio no incluido en el precio y tiene un coste de 6 € por pasajero para quien quiera que lo gestionemos nosotros. Tener con antelación las tarjetas de embarque **podría** evitar sufrir los efectos de un overbooking.

### ENTRADAS

La mayoría de entradas tienen precios especiales para colectivos diversos y ciertas personas... Son distintos si se adquieren online o en persona. Suele haber un límite de personas para cada horario del día al precio más especial y, cumplido el cupo para los horarios precisos, solo queda optar por reservar al precio siguiente disponible y posible. Además, hay entradas que no se pueden reservar hasta cierto momento. **Por ejemplo**, Museos Vaticanos tiene un precio de 7,5€ para estudiantes (2023). Si cuando es posible comenzar la gestión de reserva para el día y hora que interesen, ya estuviera completo el cupo, existe la opción de reservar al precio "menores de 18 años" pagando 13,50€, y/o a la tarifa general pagando 22,50€ para los de 18 años cumplidos (profesores incluso). Por ejemplo, en las visitas a Versalles ofrecemos los guías del Palacio a 75€ cada 30 personas; si cuando llamamos para reservar están todos los guías del palacio ocupados, habrá que contratar guías de París con un suplemento de unos 170€ cada guía. Los guías previstos para cualquier visita son aquellos con los que tenemos contrato especial; si cuando el grupo contrata tenemos que contratar otros más caros, podrá haber diferencia de precio.

En nuestros presupuestos se calculan los precios más especiales para cada colectivo, aunque, como es obvio, no se pueden garantizar. Nos ofrecemos a gestionar la reserva online de las entradas (especialmente, las denominadas "sin cola") necesarias en las visitas contratadas. Si al comenzar la gestión de reserva la entidad correspondiente (museo, monumento,...) no tuviera disponibilidad para parte o ninguna de las personas del grupo, la agencia reembolsará el importe de la entrada prevista (si tuviera coste), o bien se lo entregará al guía (si está contratado) y el grupo deberá presentarse a la cola general para ser adquiridas in situ, bien por el guía contratado, bien personalmente siguiendo nuestras instrucciones, en su caso, y al precio posible en ese momento. Otra opción es abonar el suplemento que corresponda por las entradas disponibles, para obtenerlas antes de la llegada.

Tengan en cuenta que **en fechas de extraordinaria demanda** (entre 20 y 30 días antes semana santa, 20 días últimos de junio, otras fechas), los monumentos y museos más importantes del mundo quieren ser visitados por miles de personas del planeta el mismo día y a la misma hora, no solo su colectivo de 20 o 50 personas. Cientos de agencias de viaje y miles de colectivos varios que reservan directamente están, el mismo día a la misma hora preparados para pulsar "intro" esperando conseguir entradas. Si hay suerte, tienen entradas gratis o al menor precio, si no se consigue, solo queda el reembolso (si tiene coste) y anular la visita, o visitar exteriormente solo, o pagar una entrada más cara. Por ejemplo, la entrada al Coliseo, Foro Romano y Palatino es gratis para estudiantes con carta del centro, pero si ya está completo el cupo y no se consiguen entradas para el día y hora necesarios, solo queda visita exterior o pago de otro tipo de entrada.

En resumen, la solución a la posibilidad de no conseguir entradas gratis, según la extensa explicación anterior, es una de estas 4 acciones:

1. Hacer cola para conseguir entrar gratis en aquellos que lo permitan
2. Intentar sacarlas el colegio directamente y la agencia solo cobra el resto de servicios de la visita (guía, bus, auriculares)
3. Visitar el monumento exteriormente y reembolsar el importe previsto de entradas, si no es gratis
4. Pagar el precio de las entradas que se consigan y la gestión

Cada visita Vaticano (o Coliseo) SIN ENTRADAS, los guías NO IRAN a hacer cola con el grupo. Ambos, grupo y guías, contactarán entre ellos para ver de cuánto tiempo puede ser la cola. El grupo puede entrar y esperar al guía, mejor que espere el grupo que no el guía consumiendo su tiempo de trabajo.

Por otro lado, todos los grupos que no tengan entradas deben presentarse en Musei Vaticani a las 7h00 (los que tienen hotel en Roma) o a las 7h30 (los que tienen hotel fuera). De esa forma, es posible que lleguen los primeros o de los primeros y que la cola que hagan les permita entrar a las 10h, incluso a las 9h. Si llegan y son los primeros, llamarán a los guías a las 8 para decir que son los primeros. Si tienen grupos delante, dirán a los guías cuanta gente tienen para calcular que los guías estén en la cola el menor tiempo posible. Es mejor que sean los grupos quienes tengan que esperar dentro de los museos vaticanos a que lleguen los guías.

Los grupos que lleguen a las 9h00 o más, en vez de a las 7h00, y tengan que estar mucho tiempo en la cola (puede que 3 o más horas), es posible que se queden sin guía cuando el guía tenga otro servicio a primera hora de la tarde, y solo harán Basílica de San Pedro de +/- 12h00-12h30 a 13h00-13h30.

### CONDICIONES GENERALES

Según normativa legal en vigor y condiciones especiales, todas a su disposición antes del contrato, en el contrato y en nuestra web. En su caso, los gastos de cancelación por plaza anulada, una vez confirmado el número de viajeros de pago y hecha la reserva con el depósito a cuenta, serían (excepto los gastos de cancelación de avión que varían según fecha anulación y se informan en su momento):

Importante: Hoy día los precios son dinámicos, fluctúan según la ocupación y disponibilidad de plazas en vuelos, hoteles, trenes,... o de guías, entradas en taquilla,... por tanto, tienen validez limitada y son a reconfirmar en el momento de hacer la reserva en firme.

**Somos especialistas en Italia: Pincha [aquí](#) - Financiamos tu viaje: Pincha [aquí](#) - Información de interés: Pincha [aquí](#) - Condiciones generales: Pincha [aquí](#).**



Decenas de colegios nos eligen viaje tras viaje desde hace **más de 40 años**. **Cualquier destino**, el viaje que necesites. Más de **8.000 viajes** de estudiantes organizados, con **más de 322.000 alumnos han viajado con nosotros**. **Cientes plenamente satisfechos**.

**CONDICIONES CONTRACTUALES ESPECIALES**. GASTOS DE CANCELACIÓN POR CADA PLAZA ANULADA:

**Consultar según vuelos, itinerario y Nº de personas definitivo en presupuesto y/o contrato de su viaje particular**

Desde primer pago y hasta 61 días antes	60 a 31 días antes salida	30 a 11 días antes (según hotel)	10 días antes
200 € +opcionales	200 € +opcionales	200 € + opcionales y gastos hotel	100%

**SI LAS ENTRADAS DE LAS OPCIONALES HAN SIDO ABONADAS ANTES DE LA ANULACIÓN, SE SUMARÁ EL IMPORTE DE ENTRADAS A LOS GASTOS SI OTROS COSTES DE LAS OPCIONALES, EXCEPTO BUS Y GUÍA LOCAL, HAN SIDO ABONADOS, SE SUMARÁ SU IMPORTE A LOS GASTOS UNA VEZ PREPAGADOS LOS HOTELES, ENTRE 31 Y 10 DÍAS ANTES SALIDA, SE SUMARÁ SU IMPORTE A LOS GASTOS DE CANCELACIÓN**

**LOS SEGUROS DE ANULACIÓN NO CUBREN ANULACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO, INCLUSO NI POR MUCHOS MOTIVOS MÉDICOS (EXCEPTO SI HAY HOSPITALIZACIÓN MUY PREVIA O DURANTE EL VIAJE). FUERZA MAYOR SERÁ LA QUE CONSIDERE ASÍ EL SEGURO. CONSULTEN LAS CONDICIONES GENERALES DE LAS PÓLIZAS DE SEGUROS. LAS ENFERMEDADES PREEXISTENTES NO ESTÁN CUBIERTAS POR LOS SEGUROS.**

### **HOTELES CON GASTOS DE CANCELACIÓN POR ANULACIÓN DEL VIAJE**

Los hoteles, hostel, hostales, albergues que se relacionan a continuación, cobran hasta el 100% del importe concertado si se cancela la reserva con la antelación indicada. **Consulten importe a sumar a los gastos de cancelación antes de confirmar la reserva del viaje:**

Establecimiento	Hoteles	Hostels
Gastos/antelación	<b>30 a 11 días antes</b>	<b>100% en los 31 días antes</b>
Importe a sumar	<b>Consultar</b>	<b>Consultar</b>

**IMPORTE A SUMAR A LOS GASTOS DE CANCELACIÓN POR CADA PLAZA ANULADA**

### **ANULACIONES O CANCELACIONES DE PLAZAS EN SITUACIONES ESPECIALES:**

Una vez contratado el viaje, en aquellos casos en los que el Centro Educativo prohíba a alguno de los estudiantes inscritos al viaje acudir al viaje por haber contravenido las normas del centro o haber tenido un comportamiento inadecuado o por haberse trasladado a otro IES..., se deberá comunicar a LA AGENCIA la resolución del contrato de los viajeros afectados. Igualmente, si algún tutor legal decidiera prohibirle viajar. En estos casos el ORGANIZADOR o, en su caso, LA AGENCIA, podrán exigirle al viajero que pague la penalización en base a lo dispuesto en las condiciones de cancelación informadas en presupuesto u oferta y contrato.

Estos gastos corresponde pagarlos a quien cancela para evitar el encarecimiento del precio al resto del grupo. No obstante, nosotros no lo imponemos y el responsable de grupo puede decidir prorratear los gastos entre el resto de viajeros de pago. Si desea una explicación pormenorizada de cómo y por qué se producen estos gastos, con gusto se lo facilitaremos. **Si alguna persona no desea aceptar las condiciones especiales, no puede contratar el viaje para sí mismo o quienes represente.** Efectuar el primer pago a cuenta implica la aceptación de las condiciones especiales

### **PAGO INICIAL A CUENTA, AL CONTRATAR**

El importe de la señal es igual al importe de gastos de cancelación que figura en la casilla "hasta 61 días antes" en el apartado "Gastos de Cancelación". Las condiciones del precio para grupos suponen que la agencia trata con un representante del grupo y este con el grupo, para todas las gestiones, incluso para hacer depósito a cuenta en un solo pago, o resto hasta el total, también en un solo pago. Solo cuando se den ciertas circunstancias, la agencia podrá aceptar que el pago lo realicen los viajeros (o sus representantes legales) directamente a la agencia, de uno en uno, con un suplemento de 3€ por persona y pago, por gestionar el control de pagos individualizados. **IMPORTANTE:** Cuando el pago se haga de uno en uno directamente a la agencia, los organizadores del viaje y representantes de los viajeros, o de sus tutores legales, deberán advertirles que si, una vez solicitada la reserva y pagada la señal, no se llegara al mínimo de viajeros, por causas ajenas a la agencia, y nos fuera solicitado el reembolso, se les retendrán 6 € en concepto de control de pagos y posterior gestión de reembolso, sin incluir los gastos que pueda cobrar el banco por cada transferencia, de momento, cero euros. Cuando se hace un solo pago y, especialmente en el caso de pagos individualizados, además, deberán tenerse en cuenta estas condiciones:

Desde que se acepta un presupuesto hasta que el colectivo hace la reunión para explicar el viaje y pedir el primer pago, suelen pasar entre 3 y 15 días. Si a esos 3-15 días le sumamos 7 a 15 días que tardan entre un 10% y un 15% de personas en efectuar el primer pago DIRECTO A LA AGENCIA (algo que no ocurre con tanta frecuencia ni en tanta cantidad, cuando pagan al representante del colectivo), tenemos que algunas personas harán el pago inicial, como muy pronto, entre 10 y 30 días después de aceptar el presupuesto.

Por tanto, sobre todo cuando el viaje es en VUELO LOW COST, **es absolutamente imprescindible que todos hagan el pago máximo el mismo día de la reunión o UN DÍA después, indicando la referencia que les hayamos facilitado: Nombre corto CENTRO + Nombre y 2 apellidos del viajero (no del pagador) (NO PONGAN MAS TEXTO)**. No facilitar la referencia completa retrasa la localización de la transferencia y del pagador, lo que implica suponer que no se ha efectuado ni recibido, y será exclusiva responsabilidad del pagador, debiendo satisfacer la posible diferencia de precio del vuelo, debido a su retraso o información no apropiada en el concepto de la transferencia. La agencia debe tener la lista de viajeros con nombre y 2 apellidos, más resto datos solicitados, antes de que se empiece a pagar para poder comprar los billetes low cost y los seguros. En cualquier caso, la agencia declara que no tiene obligación alguna de reclamar, directamente, a los viajeros o sus representantes legales, de forma individualizada, los pagos que se pacten, y sí solo al representante del colectivo, informándole de los pagos que faltan.

### **PRECIO FINAL Y GARANTÍA DE RESERVAS EN ALBERGUES, CAMPAMENTOS, CAMPING, APARTAMENTOS Y HOTELES**

El precio definitivo será acorde a la distribución final posible en las habitaciones, según número definitivo de dobles, triples, otras e individuales. Precios en albergues no incluyen sábanas, toallas ni limpieza (el cliente lleva su propio saco de dormir), salvo que se indique "incluido" o se solicite suplemento para incluirlas. La garantía de reserva solo será efectiva cuando el centro haga el depósito del % que solicite el establecimiento, previa reconfirmación de la disponibilidad antes de hacer efectivo el depósito. Las posibles

Importante: Hoy día los precios son dinámicos, fluctúan según la ocupación y disponibilidad de plazas en vuelos, hoteles, trenes, ... o de guías, entradas en taquilla, ... por tanto, tienen validez limitada y son a reconfirmar en el momento de hacer la reserva en firme.

**Somos especialistas en Italia: Pincha [aquí](#) - Financiamos tu viaje: Pincha [aquí](#) - Información de interés: Pincha [aquí](#) - Condiciones generales: Pincha [aquí](#).**



Decenas de colegios nos eligen viaje tras viaje desde hace **más de 40 años. CUALQUIER DESTINO**, el viaje que necesites. Más de **8.000 viajes** de estudiantes organizados, con **más de 322.000 alumnos han viajado con nosotros. Clientes plenamente satisfechos.** City Tax locales NUNCA están incluidas, salvo que se indique lo contrario. Cualquier tipo de alojamiento solicitará una fianza a la llegada.

### **CONDICIONES DEL PRECIO DE GRUPO**

Se considera grupo, por regla general, cuando son más de 10 personas en vuelos regulares y 15 o más en hoteles. La media de plazas de un grupo son unas 38 personas. Se obtienen tarifas más ventajosas cuando las reservas, en vez de para 4 o 9 personas, se hacen como grupo a hoteles, cias aéreas, guías, entradas.... El precio especial lo es, también, porque cualquier gestión se hace GRUPAL, a través de un representante, NO individualmente con cada viajero o sus tutores, si son menores de edad. Esto supone que el obligado contrato se firmará entre agencia y un par de representantes del grupo, que toda la información se solicitará a los representantes y estos a la agencia que contestará, solo, a representantes. Es decir, que la relación no podrá ser individual y personalizada con cada individuo del grupo. En caso de pretender que toda o gran parte de la relación sea individual y personalizada, el precio se verá incrementado hasta el normal de venta en mostradores de las agencias físicas o el que estimemos conveniente, según circunstancias y pretensiones del grupo y del viaje contratado. La agencia solo hará una factura final, aunque en situaciones extraordinarias pueda aceptar pagos individualizados. Continuar la relación con la agencia supone aceptar las condiciones del precio de grupo.

### **OVERBOOKING**

El Overbooking es la sobreventa que hacen las cias aéreas para intentar llenar los vuelos ante las cancelaciones de última hora y no presentaciones. Si no hay cancelaciones y se presentan todos, hay overbooking y alguien se queda en tierra. Esto sólo lo conoce y decide la cia aérea. Digamos que es legal y tiene que pagar una indemnización la cia aérea, pero lo hacen.

Y solo lo soluciona, si hay cómo, el personal de tierra en el aeropuerto, ni agencias, ni viajeros ni departamentos varios de la cia aérea, solo el personal del aeropuerto. Especialmente Ryanair con quien sólo se puede chatear, después de esperar la cola, con una empleada sin poder para decidir ni solucionar.

### **¿Cómo intentar evitarlo?**

**Teóricamente**, todos aquellos que tengan la tarjeta de embarque con mucha antelación y se presenten muy pronto en el aeropuerto (al menos 3h), deberían tener más opción que el resto, sobre todo que quien no tenga los asientos asignados. Si todos quieren reservar asientos y la cia aérea tiene overbooking, a alguien de los últimos que vayan a sacar la tarjeta le impedirán obtener la tarjeta y le pedirán que se presente en el aeropuerto sin asiento asignado en la tarjeta. Al menos, Iberia actúa así.

Por tanto, **aconsejamos pagar la reserva anticipada de asientos para poder sacar las tarjetas de embarque antes de las 24h anteriores** a la salida, momento en que ya se pueden obtener con asientos reservados, de forma aleatoria por la compañía, y sin coste.

El coste más bajo ida y vuelta está en unos 22 a 24 €. El siguiente precio es de unos 28 €. El siguiente ya sube a unos 38 €. El más caro es el de los asientos EXIT con mucho espacio y sale unos 75 €. **Profesores gratis.**

### **SEGUROS**

Las agencias de viaje estamos obligadas a ofrecer un seguro de viaje más completo que el general.

Estudiantes con Anulación, 25 € Europa y 18 € España. (con garantías cancelación fuerza mayor antes salida)

Seguro COVID viajes a EUROPA, 18 € (hasta 6 días) y 22 € (hasta 10 días), ESPAÑA, 15 € (hasta 6 días) y 18 € (hasta 10 días).

Estudiantes general, el incluido en todos los presupuestos.

Los seguros de los adultos acompañantes son gratis uno cada 15 alumnos que paga cada seguro opcional.

Precios estimados en agosto para el próximo año, pudiendo sufrir variaciones precio y condiciones.

### **HORARIOS DE ATENCIÓN.**

Los horarios que informamos en cualquier documento o lugar, no son los de oficina, si no los de atención telefónica. El horario de oficina online es de 8 a 15h todo el año. No siempre dispondremos de portátil, iPad, Tablet, PC de mesa o móvil, desde donde gestionar asuntos de los clientes entre las 15h y las 21h. Por tanto, es preciso que se cumplan los plazos que damos para facilitarnos la información que precisemos, no haciéndonos responsables de los problemas que se ocasionen si, por ejemplo, nos facilitan varios datos o el que falte de un viajero para obtener su billete, tarjeta de embarque, seguro de viaje,... fuera del plazo informado.